



Etablissements industriels de Hewlett-Packard France en Rhône-Alpes

Grenoble - Eybens

Ce site, créé en 1971, comprend trois bâtiments principaux et occupe 52 600 m² sur un terrain de 18 hectares (commune d'Eybens). La région grenobloise fut choisie pour l'excellence de son université, la pré-existence d'un tissu industriel similaire, l'environnement agréable et la proximité du siège européen de Genève.



Lyon - l'Isle d'Abeau

Hewlett-Packard démarre à partir de 1985 un second site industriel à l'Isle d'Abeau (commune de Villefontaine). Le site de l'Isle d'Abeau représente près de 40 000 m² sur un terrain de 59 hectares. Cette implantation a été choisie d'une part pour la richesse des infrastructures de la région lyonnaise, d'autre part pour la possibilité d'y développer de nouvelles responsabilités (pépinière d'entreprises).



Situés au cœur de l'une des régions moteur de l'Europe, les établissements de Grenoble et de l'Isle d'Abeau équivalent à une usine de 75 km de long. Ils ont une activité de production, de recherche et de développement, de marketing, ainsi que de distribution et de support de produits avec toujours le même objectif : des produits innovants, de haute technologie et de grande qualité. Environ deux mille personnes exercent les métiers correspondant à ces activités.



Réseaux et télécommunications

La division G.N.D. (Grenoble Network Division) participe à la stratégie globale de Hewlett-Packard de développement de systèmes d'informations ouverts. Elle a la responsabilité mondiale pour :

- la connexion des ordinateurs aux réseaux à grande distance (RNIS, X25),
- les réseaux de communication d'entreprises,
- les serveurs, les multiplexeurs de terminaux,

et européenne pour :

- la fabrication de tous les produits réseaux de Hewlett-Packard,
- le marketing et le support de l'offre complète de HP pour les réseaux,
- les ordinateurs à tolérance de pannes.

L'opération T.N.O. (Telecommunications Network Operation), centre mondial d'expertise des télécommunications, a pour mission essentielle de :

- développer les stratégies et les produits spécifiques du marché mondial des télécommunications pour les réseaux intelligents et la gestion technique des réseaux,
- personnaliser les plates-formes HP pour les opérateurs de télécommunications.

Informatique personnelle

La direction mondiale de la division des micro-ordinateurs G.P.C.D. (Grenoble Personal Computer Division) est installée à Grenoble. Ainsi, Hewlett-Packard a transféré l'une de ses divisions stratégiques à l'extérieur des Etats-Unis. Cette installation confirme l'importance de la région Rhône-Alpes dans le concert européen et la mondialisation de HP.

La division G.P.C.D. a la responsabilité mondiale du marché des ordinateurs de bureau dans ses axes de :

- Recherche et développement.
- Marketing.
- Fabrication avec licences concédées en d'autres parties du monde.
- Qualité.
- Logistique.

Centre Européen de Service Clients

Totalement engagé vis-à-vis de la qualité de ses produits et services et avec une très forte focalisation sur la satisfaction de ses clients, le centre S.M.S.E. (Support Materials and Services Europe) est structuré en trois départements principaux :

- S.M.E. (Support Materials Europe) initie et coordonne les programmes de logistique, répare et distribue les modules/sous-ensembles de produits pour toute la gamme des produits HP.
- S.R.D.E. (Software Replication and Distribution Europe) produit et distribue des logiciels, assure la mise à jour des logiciels installés chez les clients européens, développe et propose des services associés aux logiciels.
- T.P.E.C. (Technical Planning and Education Center) assure la formation des ingénieurs de service clients de Hewlett-Packard en développant l'application des technologies telles que la formation assistée par ordinateur, les télétransmissions par satellite, les techniques vidéo (HPTV). T.P.E.C. effectue également la coordination de tous les services impliqués dans la mise en place du support après-vente des produits en phase d'introduction.

Intégré dans S.M.S.E., le département Qualité du support européen conduit et coordonne les grands programmes d'amélioration de la qualité du service après-vente.

Centre européen d'expertise

(pour les industries électriques et électroniques)

A l'Isle d'Abeau se trouve l'un des cinq centres européens d'expertise. Il a pour mission de comprendre les besoins des grandes entreprises européennes dans l'industrie électrique et électronique et de les aider à optimiser leur système d'information industriel par :

- Conseil dans le cadre du schéma directeur informatique et mise en place du système d'information grâce à l'offre de Hewlett-Packard et de ses partenaires.
- Participation à des programmes européens de recherche.

Cardiologie

Cette activité médicale à l'Isle d'Abeau a les responsabilités suivantes pour l'Europe :

- Développement et fabrication de systèmes Holter, de systèmes d'analyse d'électrocardiogrammes ambulatoires et de systèmes de gestion d'électrocardiogrammes.
- Marketing pour tous les produits de cardiologie diagnostique : défibrillateurs, cardiographes, holters, systèmes d'épreuve d'effort.
- Formation et support des équipes chargées de distribuer ces produits.

Instrumentation

L'opération LIO (Lyon Instrument Operation) a les responsabilités suivantes :

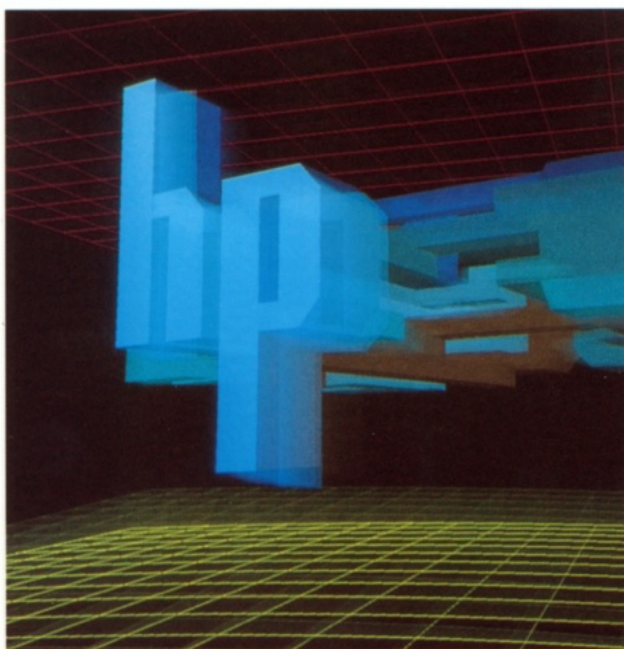
- Développement de solutions pour des applications spécifiques du marché européen.
- Acquisition de données, systèmes de mesures modulaires (développés sous le standard VXI), analyse dynamique du signal.





Hewlett-Packard en chiffres :

- 89 000 employés dans le monde,
3 790 en France
- 8,116 milliards de francs de chiffre d'affaires
en France (1991)
- Premier exportateur français
de micro-informatique
- Troisième exportateur français informatique
- Quatrième exportateur en Rhône-Alpes
- Deuxième exportateur en Isère



Sites industriels

Grenoble

Hewlett-Packard France
38053 Grenoble Cedex 09
téléphone : 76 62 57 98
télécopie : 76 62 52 00

Isle d'Abeau

Hewlett-Packard France
Boulevard Steve Biko
38090 Villefontaine
téléphone : 74 82 30 00
télécopie : 74 82 30 05

Siège social

Hewlett-Packard France
Parc d'Activités du Bois Briard
2, avenue du Lac - 91040 Evry
téléphone : 69 91 80 00
télécopie : 69 91 82 34